

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Котов Денис Геннадьевич, именуемого в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсах.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата услуг по настоящему договору (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие либо гарантирует получение письменного согласия от Пользователя на обработку автоматизированным способом принадлежащих Заказчику или Пользователю и переданных для оказания услуг по настоящей Оферте персональных данных исключительно для исполнения и на период действия Договора.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

Сайт – интернет-ресурс <https://bpmn2.ru>

Образовательная платформа -интернет-ресурс
<https://stepik.org>

Пользователь – физическое лицо — Заказчик или его представитель

Услуги (Услуга) – предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе в соответствии с темой, стоимостью, сроками оказания, указанными по адресу
<https://bpmn2.ru/online-courses>.

Онлайн-курс – услуги для Пользователя по теме, оплаченной Заказчиком, и в сроки, указанные на сайте Школы для соответствующей темы на дату выставления счета.

Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к участию в онлайн-занятиях (уроках) в режиме реального времени путем предоставления уникальной ссылки для входа на образовательной платформе, отправленной на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации;
- доступ к онлайн-просмотру видеозаписей занятий онлайн-курса, доступ к информационным материалам в виде презентации или текстовых материалов в электронном виде;

- разъяснения и ответы на вопросы по теме онлайн-курса через Интернет;
- задания для выполнения практических работ, в том числе в виде онлайн-тестирования
- круглосуточную техническую поддержку по электронной почте help@bpmn2.ru.
- Доступ к материалам предоставляется в течение 6 месяцев после получения оплаты.

Электронная почта Пользователя — электронная почта, указанная Пользователем при регистрации на образовательной платформе.

Электронная почта Исполнителя — kotov@bpmn2.ru

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель осуществляет возмездное предоставление Заказчику Услуг, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

2.2. Тема, программа, срок оказания Услуг и другая значимая информация об Услуге публикуются на сайте в разделе «Онлайн-курсы». Публичная оферта, прайс-лист Исполнителя публикуются на сайте в разделе «Документы».

2.3. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для

Пользователя. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации в любой форме, он несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с п 3.3.5 настоящей Оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на сайте.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять условия настоящей Оферты путем публикации изменений на сайте, которые вступают в силу с момента публикации.

3.2.2. Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Пользователей о качестве Услуг Исполнителя на сайте Школы и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

3.2.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1 Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в

соответствии с рекомендованными техническими параметрами:

3.3.1.1 скорость доступа к сети интернет не менее 750 кБит/сек;

3.3.1.2 наличие установленного флеш-плеера в веб-браузере (Adobe flash player не ниже 11 версии);

3.3.1.3 наличие звуковой карты;

3.3.1.4 наличие подключенных наушников или колонок.

3.3.2 Убедиться, что доступные демонстрационные фрагменты видео записей, находящиеся в свободном доступе и опубликованные на сайте, воспроизводятся с надлежащим качеством видео и звука.

3.3.3. Обеспечить наличие у Пользователя предварительной подготовки в соответствии с требованиями к онлайн-курсу и участие Пользователя в онлайн-занятиях, либо убедиться в технической возможности Пользователя изучать информационно-консультационные материалы.

3.3.4. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные в разделе 5 настоящей Оферты.

3.3.5. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуги, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае, если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая

упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

3.3.6. Самостоятельно получить от Пользователя письменное согласие на обработку его персональных данных автоматизированным способом в целях оказания Услуг по настоящей Оферте в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и предоставить Исполнителю в течение одного рабочего дня с даты получения запроса согласие. В противном случае Заказчик обязуется возместить Исполнителю штрафы контролирующих органов за неисполнение данной обязанности.

3.3.7. В случае отзыва субъектом, которому принадлежат персональные данные, согласия на их обработку, сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих дней.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1 Обратиться за консультацией по настройке системы в службу технической поддержки пользователей по электронной почте: help@bpmn2.ru.

3.4.2 Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Доступ к Услуге открывается не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня зачисления оплаты на расчетный

счет Исполнителя. Оповещение об открытии доступа приходит автоматически на электронную почту Пользователя и содержит дату начала оказания Услуг.

4.2. Оповещение об открытии доступа считается полученным Пользователем, если Пользователь не сообщил иное в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения оплаты. Сообщение о неполучении доступа направляется Пользователем по электронной почте Исполнителя.

4.3. Датой начала оказания Услуги считается дата оплаты.

4.4. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме через 7 дней после начала оказания Услуги.

4.5. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного отказа от принятия Услуг, заявленного Заказчиком в трехдневный срок с момента окончания оказания Услуг. По просьбе Заказчика, Исполнитель может предоставить акт сдачи-приемки оказанных услуг по месту нахождения Исполнителя представителям Заказчика по доверенности, либо направить акт почтовым отправлением по указанному Заказчиком адресу.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказания Услуг на 1 (одного) представителя Заказчика устанавливается прайс-листом Исполнителя.

5.2. Оплата услуг по настоящей Оферте производится в рублях.

5.3. Пользователь — *физическое лицо* — вправе оплатить Услуги следующими способами:

5.3.1 банковской картой Пользователя через платежные системы, присутствующие на сайте;

5.4. Пользователь — *юридическое лицо* — вправе оплатить Услуги следующими способами:

5.4.1 платежным поручением в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения счета, выставленного Исполнителем и отправленного на электронный адрес Пользователя

5.5. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в размере 100%.

5.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Если оплата поступает в размере меньше стоимости предоставления Услуг, договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на расчетный счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Заказчика.

5.8. В случае если факт оплаты был подтвержден платежным поручением банку Заказчика, а денежные средства не

поступили на счет Исполнителя в срок, установленный Центральным Банком Российской Федерации, Исполнитель выставляет письменную претензию Заказчику. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии обратиться к банку плательщика с целью выяснения причин непоступления оплаты и сообщить о ней Исполнителю с предоставлением копии ответа банка по данному запросу не позднее двух рабочих дней с момента получения ответа.

5.9 В течение 7 дней после даты начала оказания Услуги Заказчик может отказаться от услуги. При этом Исполнитель возвращает всю оплаченную сумму на расчетный счёт, с которого была получена оплата.

6. Срок действия Оферты

6.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящей Оферте, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Оферта действует в обычном порядке.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания Услуг по настоящей Оферте.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание Услуг в случае нарушения Заказчиком пп. 3.3.1 настоящей Оферты.

7.5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе закрыть доступ к Услугам. Заказчик соглашается с тем, что в этом случае уплаченные денежные средства не возвращаются и являются неустойкой, взыскиваемой с Заказчика в пользу Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Информация, полученная Заказчиком во время оказания Услуги, является интеллектуальной собственностью

Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

8.2. При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней. Претензии направляются по электронной почте.

8.3. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с действующим российским законодательством.

8.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на электронную почту Пользователя обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Котов Денис
Геннадьевич

ОГРНИП 318463200033865

ИНН 463312037917

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

БИК 044525092

К/с 30101810645250000092

Счет 40802810070010114738

E-mail: kotov@bpmn2.ru

Адрес: Курская область, г. Железногорск, ул. Голенькова
д.3 кв.12